



# Geef uw onderneming de erkenning die het verdient

Als ondernemer staat u voor de kwaliteit die u levert. Uw producten, diensten, mensen en processen voldoen immers aan alle wetten en regels op het gebied van veiligheid, efficiency, controle en duurzaamheid. Voor u zijn deze waarden een vanzelfsprekendheid. De kunst is om uw (potentiële) klanten of opdrachtgevers te overtuigen van uw goede intenties. Kiwa's certificatiediensten helpen u hierbij. Met certificaten en rapporten die een betrouwbaar, objectief en internationaal erkend bewijs vormen dat u voldoet aan alle kwaliteitsnormen. Bovendien bent u verzekerd van een permanente kwaliteitsimpuls aan uw organisatie. Als partner for progress staan wij graag voor u klaar bij al uw kwaliteitsvraagstukken.



## Erkenning zorgt voor herkenning

Erkenning van kwaliteit leidt tot herkenning van kwaliteit. Met Kiwa Certificering maakt u de kwaliteitswaarden van uw onderneming zichtbaar aan de buitenwereld en onderscheidt u zich op een positieve wijze in de markt. In binnen- én buitenland. Overheidsinstanties erkennen Kiwa-certificaten en –rapporten als hét bewijs dat u voldoet aan de Europese wet- en regelgeving. Maar ook partijen uit de publieke sector biedt het Kiwa-keurmerk de zekerheid zaken te doen met een betrouwbare partner, bij wie kwaliteit hoog in het vaandel staat.

## Certificering als continue kwaliteitsimpuls

Een kwaliteitsverklaring van Kiwa is veel meer dan alleen een goed marketinginstrument voor uw organisatie. Het zorgt er ook voor dat er continu en systematisch gewerkt wordt aan de kwaliteit van uw diensten en producten. Processen worden efficiënter, veiliger en overzichtelijker. Uw medewerkers gaan doelmatiger en met een grote betrokkenheid aan de slag. En het begrip duurzaamheid krijgt

LUCAS COMPEN,  
KAM-COÖRDINATOR  
**DE BONTH VAN HULTEN**  
**(ONDERDEEL VAN VOLKER WESSELS)**

‘Als totaalaanbieder in de bouw is ons kwaliteitssystem al sinds jaren gecertificeerd. Beheersing van onze organisatie vinden wij belangrijk. De audits houden ons scherp, want er is altijd wel iets wat nog beter kan. De overheid is een belangrijke klant, ons certificaat toont aan dat we aan de gestelde eisen voldoen.’

ERIK VAN DER HEIJDEN  
DIRECTEUR  
**VAN DER HEIJDEN MILIEU- EN**  
**INSTALLATIETECHNIEK**

‘Certificering bevestigt voor ons de toegevoegde waarde van ons bedrijf naar de klanten toe: veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid. Professionaliteit tot in de puntjes staat bij Van der Heijden voorop en de samenwerking met Kiwa sluit daar naadloos op aan. We werken nu enkele decennia samen met Kiwa en we blijken over en weer goede sparringpartners te zijn.’

BERNARD VANDERPER  
DIRECTEUR BENELUX  
**DECEUNINCK NV**

‘Bij Deceunick werken wij al jaren met een zogenaamd sectorspecifiek kwaliteitscertificaat. Daarin zijn naast algemene eisen ook specifieke eisen opgenomen die wij onszelf en onze verwerkers hebben opgelegd. Daardoor hebben wij zicht op de kwaliteit in de distributiekolom en kunnen onze partners- raamfabrikanten en installateurs kwaliteit bewijzen aan de consument en/of de (ver)bouwer.’



een steeds vanzelfsprekender plaats in uw bedrijfsvoering. Dit alles draagt bij aan meer klanttevredenheid en hogere rendementcijfers op de korte én lange termijn.

#### **Meer dan alleen certificering**

De dienstverlening van Kiwa Certificering gaat verder dan certificering alleen. In samenwerking met onafhankelijke experts voert Kiwa op uw verzoek ook inspecties en onderzoeken uit op het gebied van risicomangement, milieuregelgeving, arbeidsomstandigheden en veiligheidsvraagstukken rondom uw producten en diensten. Onze gecombineerde kennis van wet- en regelgeving en technische expertise verzekert u van een onpartijdige, deskundige en objectieve beoordeling die veel verder gaat dan de vereiste norm. Hierdoor is uw organisatie goed voorbereid op toekomstige ontwikkelingen en doelstellingen.

#### **Kiwa denkt met u mee**

Kiwa is graag uw sparringpartner als het gaat om complexe en complete certificeringstrajecten. Hierbij vormen de visie en het risicoprofiel van uw bedrijf, de actuele wet- en regelgeving en branchespecifieke eisen altijd het vertrekpunt. Ook helpen wij u graag bij het optimaal integreren en combineren van meerdere certificatieregelingen. Dit bespaart u niet alleen tijd en geld, maar zorgt er bovendien voor dat verschillende processen naadloos op elkaar aansluiten. Daarnaast biedt Kiwa vakgerichte trainingen waarmee u uw kennis en vaardigheden op het gebied van kwaliteitsnormen een impuls geeft.

#### **Oog voor uw internationale ambities**

Kiwa Certificering is in binnen- en buitenland toonaangevend in de bouw-, energie- en watersector en heeft een stevige positie in tal van andere marktsectoren. Onze specialisten weten de weg in het

GERT JAN DOODKORTE  
HOOFD KWALITEITSDIENST  
**LOVELD**

‘Wij laten al onze producten al jaren door Kiwa certificeren en merken dat certificatie met de jaren evolueert. Vroeger keek men vooral naar wat er mis was. Dat is nog steeds zo, maar er wordt ook kritischer gekeken naar wat allemaal wel goed is. Ook houdt Kiwa nu meer rekening met de geest van de eisen, en dat brengt ons allemaal veel verder.’

#### **SECTOREN WAARIN KIWA ACTIEF IS:**

- Agro, feed en food
- Woning- en utiliteitsbouw
- Chemische industrie
- Energie, water en gas
- Gezondheidszorg
- Grond, weg en waterbouw
- Handel- en groothandel
- Industrie
- Onderwijs
- Overheid
- Toerisme en recreatie
- Transport en mobiliteit
- Utiliteit
- Veiligheid en beveiliging

woud van Europese regels, kwaliteitsnormen en veiligheidscriteria. Met deze kennis kunnen zij deuren voor u openen die anders gesloten zouden blijven en helpen zij u om succesvol toegang te krijgen tot de Europese markten.

#### **Gebundelde internationale kennis in de Kiwa Expert Centres**

In een steeds internationalere en complexere wereld biedt Kiwa grensoverschrijdende toegevoegde waarde met haar eigen Expert Centres. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen Kiwa's internationale deskundigen waarin nieuwe diensten worden ontwikkeld en ervaringen gedeeld. Dit garandeert dat onze kennis beschikbaar is voor al onze klanten in de ruim veertig landen waar we actief zijn. Kiwa beschikt over Expert Centres voor onder andere energy using products, glas, kunststoffen en rubbers, sanitaire producten, automotive en veiligheid-en risicomangement.

#### **10 REDENEN OM VOOR**

##### **KIWA CERTIFICERING TE KIEZEN:**

- Versterking van uw marktpositie
- Continue kwaliteitsimpuls voor uw organisatie
- Een sterke thuismarkt en officieel erkend in 35 landen
- Actief in vele marktsectoren
- Snel toegang tot de Europese markt
- Kiwa is écht onafhankelijk en onpartijdig
- Alle expertise en ervaring in eigen huis
- Snel schakelen met betrokken auditoren en inspecteurs
- Het volledige certificeringstraject bij één partij
- Transparante werkwijze en heldere tariefstructuur

# Kiwa Certificering op drie dimensies

Kiwa Certificering is met ruim 700 professionals verantwoordelijk voor vele honderden product- proces- en systeemregelingen in de Europese markt. Onze dienstverlening richt zich op drie werkgebieden:

## 1. Een objectieve kwaliteitsverklaring voor uw producten en processen

Met productcertificering vergroot u uw marktkansen omdat het voor (potentiële) afnemers een objectief bewijs vormt dat uw producten voldoen aan de geldende kwaliteits- en veiligheidseisen. De certificatie gaat verder dan het product alleen. Ook het productieproces – van grondstofwinning tot en met de opslag van het eindproduct – wordt tegen het licht gehouden. Procescertificering biedt vooral uitkomst wanneer het eindresultaat moeilijk objectief toetsbaar is. Processen worden overzichtelijk en controleerbaar. De continue aandacht voor de kwaliteit van alle mogelijke werkzaamheden, maakt dat medewerkers efficiënter en zorgvuldiger werken, en bedrijfsrisico's beter te beheersen zijn. Ook helpt certificering uw marktpositie verder te versterken, omdat een procescertificaat een overtuigende voorsprong geeft bij de gunning van projecten.

## 2. Een gestroomlijnde organisatie met systeemcertificering

Met systeemcertificering maakt uw organisatie een gegarandeerde kwaliteitsslag. Het zorgt voor duidelijkheid over verantwoordelijkheden, bevoegdheden en procedures binnen uw organisatie. En dit vertaalt zich weer in tastbare voordelen als efficiëntere werkprocessen, meer tevreden medewerkers, een betere risicobeheersing, een hoger rendement en meer klanttevredenheid. Kiwa systeemcertificering (ISO 9001) kunt u naar wens aanvullen met ISO 14001



(milieu) en/of OHSAS 18001 (arbeidsomstandigheden) of een branchespecifieke module (een ISO-gebaseerd kwaliteitsmanagementsysteem dat aansluit op (inter)nationale eisen).

## 3. Certificering van uw medewerkers

Uw medewerkers zijn de kritische succesfactor bij het behalen van bedrijfsdoelstellingen. Persooncertificering is dan ook een logische aanvulling op kwaliteitsborging van organisaties en producten. Het vormt, anders dan een diploma, een continue kwaliteitsmeting van persoonlijke vakbekwaamheid, technische kennis en vaardigheden van gecertificeerde personen.

PAUL PETERS  
HOOFD KLANTENCENTRUM  
**HTM PERSONENVERVOER NV**

'Wij werken vaak onder moeilijke omstandigheden en vinden het belangrijk dat de werksituatie voor onze medewerkers veilig is. Daar doen wij alles aan, maar dat moeten onze mensen zelf ook. We leiden ze daarom goed op en eisen ook dat ze een certificaat halen. Op die wijze is de veiligheid van onze mensen een stuk beter geborgd.'

ANITA SCHAAIJ  
PORTEFEUILLEHOUDER KWALITEITZORG  
EN MANAGER  
**HVO QUERIDO**

'Het is goed om van professionals te horen dat wij toch eigenlijk heel veel dingen goed en zorgvuldig doen. Dat is een leuke pluim voor de medewerkers. Daarnaast helpen de aandachtspunten weer om de scherpste op peil te houden binnen de organisatie en zo gezamenlijk de kwaliteit hoogte houden. Het certificaat is verdiend.'

# Stap voor stap richting certificering

Het traject van certificering is een vastomlijnd proces volgens zorgvuldig vastgestelde eisen. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat u zich snel en efficiënt kunt profileren in de markt met uw kwaliteitsverklaring. Het traject kent grofweg de volgende stadia:

## 1. Certificeringsonderzoek

Het certificeringsonderzoek bestaat uit één of meerdere bedrijfsbezoeken om vast te stellen of het product, proces of systeem aan alle eisen in de onafhankelijk opgestelde beoordelingsrichtlijnen c.q. internationale normen voldoet. Indien gewenst kan er een proefaudit worden afgenomen.

## 2. Verlening certificaat

Wanneer blijkt dat het product, proces of systeem aan alle eisen voldoet, ontvangt u het certificaat en – indien van toepassing – een certificeringsbeeldmerk. Bij tekortkomingen heeft u maximaal zes maanden de tijd om verbetermaatregelen te treffen.

## 3. Opgvolgingsbezoeken

Nadat het certificaat is verleend, legt Kiwa periodiek bedrijfsbezoeken af om te zien of het product, proces of systeem nog aan de eisen voldoet.

## 4. Hercertificering

De geldigheidsduur van het certificaat is voor product- en procescertificaten over het algemeen niet begrensd. Systeemcertificaten zijn drie jaar geldig. Voor het verlengen van het certificaat is een beperkt certificeringsonderzoek noodzakelijk.

## De keurder gekeurd

Met Kiwa Certificering bent u verzekerd van expertise, onafhankelijkheid en een betrokken werkwijze. Hier kunt u van op aan omdat Kiwa ook zélf regelmatig wordt gekeurd. Verreweg de meeste systeem-, product-, proces- en persoonscertificeringregelingen zijn geaccrediteerd door verschillende Europese accreditatie-instellingen. Op [www.kiwa.nl](http://www.kiwa.nl) vindt u het exacte actuele overzicht van al onze certificeringregelingen, accreditaties en notificaties.



## UW INVESTERING

De kosten van certificering verdient u snel terug omdat u uw marktkansen vergroot met een onafhankelijk kwaliteitskeurmerk. Hoe hoog deze kosten zijn, is afhankelijk van de complexiteit en grootte van de organisatie, de aard van de certificering en het aantal vestigingen dat bij de certificering is betrokken. Uiteraard ontvangt u vooraf altijd een raming van tijd en kosten.

## CE-MARKERING: UW PASPOORT NAAR DE EUROPESE MARKT

Kiwa is door de overheid erkend als instituut dat een CE-markering mag toekennen aan fabrikanten en importeurs van bouwproducten, AoC-systemen en gastoestellen. Een CE-markering is een aanvulling op uw productcertificering die aangeeft dat uw product voldoet aan de Europese regelgeving voor toetreding tot de Europese markt.

## Meer weten?

Wilt u meer informatie over onze dienstverlening en uw mogelijkheden op het gebied van certificering? Neem dan contact met ons op via onze website. Onze specialisten beantwoorden graag al uw vragen. Al onze contactgegevens en informatie over onze vestigingen vindt u op [www.kiwa.nl](http://www.kiwa.nl).



kiwaQuality

GASKEUR



## Partner for progress

Kiwa Nederland is een internationaal opererend en erkend kwaliteitszorgbedrijf dat organisaties terzijde staat bij complete certificatieprojecten. Als partner for progress zijn wij voortdurend betrokken bij het verbeteren van processen, producten, personeel en organisaties in een groot aantal marktsectoren. Hiertoe dragen ook onze activiteiten op het gebied van inspectie, research, consultancy en opleidingen bij. Met ruim 700 professionals in 35 landen hebben wij de kennis en ervaring om in partnerschap uw ambities waar te maken.

### Kiwa N.V.

Sir Winston Churchill-laan 273  
2288 EA Rijswijk  
Postbus 70  
2280 AB Rijswijk  
Tel: +31 (0)70 414 44 00  
Fax: +31 (0)70 414 44 20  
E-mail: [info@kiwa.nl](mailto:info@kiwa.nl)  
[www.kiwa.nl](http://www.kiwa.nl)



Partner for progress

